



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE EDUCACION
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PROGRAMA DE CURSO **EA--0460 Gestión de Recursos Humanos en Educación**

PROFESOR: MBA Yaxinia Díaz Mendoza

email: yaxidm@gmail.com

HORARIO DE LECCIONES: Lunes de 17:00 a 19:50

SEDE: Rodrigo Facio

CRÉDITOS: 03

GRUPO: 001

CICLO LECTIVO: I-2020

MODALIDAD: Teórico-Práctico **DEDICACIÓN:** 3 horas presenciales y 6 horas estudio Independiente

REQUISITOS EA-0457 Gestión Colaborativa en las Organizaciones Educativas

HORARIO ATENCIÓN Día/Hora: K y M de 17:30 a 19:30 Sede: Facultad de Educación

ESTUDIANTES Teléfono: 84183305

Directora: Dra. Adriana Venegas Oviedo

Visión Institucional

La Escuela de Administración Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, pretende ser reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia en la formación de profesionales en administración de la educación y de gestión de procesos socioeducativos, así como la formación continua y permanente, que contribuyan a la inclusión, equidad y protagonismo de la sociedad en el proyecto educativo país.

Misión Institucional

La Escuela de Administración Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, articula la docencia, la investigación y la acción social para el desarrollo de competencias profesionales en administración de la educación y gestión de procesos socioeducativos, de manera que favorezca la innovación en la formación, en procura de una sociedad justa, equitativa y solidaria.

A. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso ofrece a los estudiantes los principios y fundamentos teóricos-prácticos de la Gestión de los Recursos Humanos, necesarios para el desarrollo efectivo de los procesos administrativos y curriculares que se generan en una organización que brinda el servicio educación. Propicia desde esta perspectiva el análisis de la teoría, las normas y las prácticas que tienen relación con una gestión de óptima, para el desarrollo de un servicio de calidad y excelencia.

Se reflexiona sobre el papel fundamental que desarrollan las personas en las organizaciones que brindan el servicio educación, en el contexto de una sociedad cada vez más competitiva y exigente que demanda el desarrollo adecuado



de diversos y diferentes programas, proyectos y políticas el sector educación ejecuta para el desarrollo social de la nación. Se considera, por tanto, desde este enfoque a todos y cada una de las personas que ocupan un cargo en el sistema educativo costarricense como personas estratégicas en el cumplimiento de los fines de la educación.

B. OBJETIVOS

Objetivo General 1:

Razonar sobre los principios, fundamentos, enfoques y técnicas de la Gestión de los Recursos Humanos en las organizaciones educativas.

Objetivos específicos

- 1.1. Comprender los elementos teóricos conceptuales de la Gestión de los Recursos Humanos.
- 1.2. Identificar la dimensión socio-política, filosófica y jurídica en que se desarrolla la Gestión de los Recursos Humanos dentro del Sistema Educativo Costarricense.

Objetivo General 2:

Plantear acciones estratégicas para una Gestión de los Recursos Humanos de excelencia y calidad en las organizaciones.

Objetivos Específicos

- 1.1. Determinar la forma en que se desarrolla la Gestión de los Recursos Humanos en la praxis institucional de las organizaciones educativas costarricenses.
- 1.2. Proponer acciones estratégicas para la Gestión de los Recursos Humanos en las organizaciones educativas.

Objetivo General 3:

Analizar el papel de la Supervisión Docente como estrategia de la Gestión de los Recursos Humanos para lograr que el servicio educación sea de calidad y excelencia.

Objetivos Específicos

- 1.1. Comprender los elementos teóricos conceptuales de la Supervisión Docente.
- 1.2. Identificar la Supervisión Docente como estrategia para el desarrollo de la Gestión de los Recursos Humanos.

C. CONTENIDOS

1. **Dimensión Socio política y Filosófica de la Gestión de los Recursos Humanos dentro del Sistema Educativo Costarricense.**



2. Fines de la educación costarricense
3. Política Educativa
4. Organización y estructura del sistema educativo costarricense

2. La gestión estratégica de los recursos humanos: concepción y contexto

- a. La gestión de recursos humanos: concepción, filosofía y planeación
- b. La gestión de los recursos humanos en el contexto de la administración de la educación
- c. El papel del administrador de la educación como administrador de los recursos humanos

3. La gestión estratégica de personal

- a. Análisis de puestos
- b. Planeación y reclutamiento
- c. Selección de recursos humanos
- d. Desarrollo de recursos humanos
- e. Evaluación y supervisión del desempeño
- f. Compensación y beneficios

4. La supervisión Docente como estrategia para la Gestión de los Recursos Humanos y vínculo de la calidad educativa

- a. Supervisión docente
- b. Supervisión docente y calidad del servicio educación

5. Los aspectos legales de la gestión estratégica de los Recursos Humanos en la educación costarricense

- a. Nociones básicas de derecho y legislación educativa
- b. Fuentes legales que norman la gestión de recursos humanos

D. METODOLOGÍA

En el curso se combinan elementos de diferentes tipos de metodologías, tales como:

- **Metodología participativa** a través del desarrollo de dinámicas grupales e individuales por parte de los estudiantes en las sesiones presenciales.
- **Metodología investigativa** mediante la aplicación de los conocimientos a situaciones y hechos concretos relacionados con la temática de estudio y la presentación de temáticas desarrolladas por los estudiantes.
- **Metodología tradicional** mediante el desarrollo de sesiones magistrales por parte del profesor, combinado con la participación de los y las estudiantes en el desarrollo de los talleres.



- **Metodología Acción–Reflexión–Acción** bajo esta metodología el estudiante se enfrenta a situaciones similares a las reales para que, desde contextos particulares y por medio de la reflexión, elaboren modelos figurativos que puedan ser transferibles, a los efectos de resolver situaciones similares en un nuevo contexto. Para lograr un mejor aprovechamiento será necesario que los y las participantes cuenten con espacios de crecimiento personal, frente a las realidades cotidianas de las instituciones educativas lleven a cabo sus prácticas. Se requiere que compartan y apliquen lo aprendido en las sesiones presenciales y reflexionen acerca de ellas, enlazando con la cotidianidad, este proceso favorece el compartir las experiencias con los compañeros para enriquecer la gama de posibilidades de acción, ante distintos fenómenos sociales.

E. EVALUACIÓN

El rendimiento académico de cada estudiante, se medirá a través de los siguientes aspectos:

Evaluación

Evaluación	Características	Nota
Resolución de casos(**)	Cinco casos de análisis, relacionados con la cotidianidad de un administrador(a) educativo(a), 5% c/u.	25
Informes de Lectura (*)	Cinco lecturas asignadas (5%, c/u).	25
Examen práctico	Al finalizar el curso y de aplicación sobre lo analizado en clase.	25
Investigación grupal ***	Tema de exposición asignado en parejas (ver temas en Cronograma).	25
TOTAL		100%

(**)En cuanto a la resolución de los casos, el criterio a evaluar es el relacionado con la pertinencia de las respuestas que se dé al mismo, según preguntas planteadas

(***)Criterios para calificar la exposición:

Claridad de ideas	10%
Recursos de apoyo	5%
Creatividad e innovación	5%
Documento escrito	5%
Total	25 %

(*)Informes de lectura	
Claridad de ideas	2%
Posición ante la lectura	2%
Conclusión	1%
TOTAL:	5%



F. BIBLIOGRAFÍA

- Alles Martha. (2003). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos*. Cuarta Edición, México. Ediciones Granica. S.A.
- Arroyo Valenciano, Juan Antonio. Et al (2001) *Supervisión y Evaluación Educativa*. San José, Costa Rica. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. Centro Nacional de Didáctica.
- Arroyo Valenciano, Juan Antonio. (2007) *Gestión Estratégica de Personal en las Organizaciones Educativas*. San José, Costa Rica. Editorial Universidad de Costa Rica. (Texto Base del Curso)
- Arroyo Valenciano, Juan Antonio. (2008) *Incidencia de los indicadores en la calidad de la Educación*. San José, Costa Rica. Editorial Universidad de Costa Rica.
- Bolaños González, Jimmy. (2000) *Derecho disciplinario de la función pública*. San José, Costa Rica. Editorial Investigaciones Jurídicas
- Bolaños González, Jimmy. (2000) *Estatuto del Servicio Civil y su Reglamento, comentado con jurisprudencia y legislación conexas*. San José, Costa Rica. Editorial Investigaciones Jurídicas
- Chiavenato, Idalberto (2017) *Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones. Décima Edición*. México Editorial Mc Graw Hill.
- Dessler, Gary (2007) *Administración de Personal. Sexta Edición*. México. Editorial Prentice Hall.
- Fernández L, Javier. (2005) *Gestión por competencias. Un modelo estratégico para la dirección de Recursos Humanos*. Madrid, España. PEARSON EDUCACION S.A.
- Dessler, Gary y Varela Juarez Ricardo (2017) *Administración de Recursos Humanos. Enfoque Latinoamericano. Sexta Edición*. México. Editorial Pearson Educación.
- Fernández L, Javier. (2005) *Gestión por competencias. Un modelo estratégico para la dirección de Recursos Humanos*. Madrid, España. PEARSON EDUCACION S.A.
- Gairín, Joaquín y Vidal, Pere (2001) *Organización de centros educativos. Aspectos básicos*. Barcelona, España. CISSPRAXIS S.A.
- Gento Palacios, Samuel. Coordinador. (1999) *Gestión y Supervisión de Centros Educativos*. San José, Costa Rica. EUNED.
- Gómez, Luis. (1998) *Gestión de Recursos Humanos*. Primera Reimpresión. España. Editorial Prentice Hall.
- Rey, Roberto y Juana Santa María. (2004). *Transformar la educación en un contrato de calidad*. Barcelona, España. CISSPRAXIS S.A.
- Miranda Martín, Enrique. *La supervisión escolar y el cambio educativo. Un modelo de supervisión para la transformación, desarrollo y mejora de los centros*. En *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 6 (1-2), 2002 1 <http://www.ugr.es/~recfpro/rev61ART5.pdf>.
- Mondey, Noe (2007) *Administración de Recursos Humanos. Sexta Edición*. México. Editorial Prentice Hall.
- Ruz, Miguel Ángel y otros. (2006) *Experiencias Internacionales de Supervisión Escolar. Sistematización y análisis comparado*. Chile. Imprenta: Atenas Ltda. http://www.oei.es/evaluacioneducativa/Libro_ExperienciasInternac_editorial_2006.pdf
- OIT. (2005) *Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos: educación, formación y aprendizaje permanente*, http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/dialogo/inf_act/rec195.pdf
- William B. Werther, Jr. Davis Keith. (2005). *Administración de Personal y*
- ULRICH, Dave (2017). *Recursos Humanos Champions*: http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/dialogo/inf_act/rec195.pdf
- William B. Werther, Jr. Davis Keith. (2005). *Administración de Personal y Recurso Humano*. Quinta Edición . México Editorial Mc. Graw Hill.



Cronograma

Tema	Fecha	Actividad
Presentación del Programa de Curso: Análisis de contenidos, evaluación y bibliografía. Distribución de tareas.	09 de marzo	Presentación de Profesor y estudiantes.
1. Dimensión Socio política y Filosófica de la Gestión de Recursos Humanos dentro del Sistema Educativo Costarricense.	16 de marzo	Exposición de la profesora
a. Fines de la educación costarricense		
b. Política Educativa		
c. Organización y estructura del sistema educativo costarricense		
2. La gestión estratégica de los recursos humanos: concepción y contexto	23 y 30 de marzo	Exposición del Profesor
a. La gestión de recursos humanos: concepción, filosofía y planeación		
b. La gestión de los recursos humanos en el contexto de la administración educativa		
c. El papel del administrador de la educación como administrador de los recursos humanos		
3. La gestión estratégica de los recursos humanos	13 de abril	Exposición del Profesor
a. Análisis de puestos	13 de abril	
b. Planeación y reclutamiento	13 de abril	
c. Selección de recursos humanos	27 de abril	
d. Desarrollo de recursos humanos	27 de abril	
e. Evaluación y supervisión del desempeño	4 de mayo	
f. Compensación y beneficios	11 de mayo	
4. La supervisión educativa como estrategia para la gestión del recurso humano y vínculo de la calidad educativa	18 de mayo	Exposición del Profesor
a. Supervisión docente	25 de mayo	Exposición del Profesor
b. Supervisión Docente y Calidad de la Educación	01 de junio	Presentación del Profesor Presentación Estudiantes
5. Los aspectos legales de la gestión estratégica de recursos humanos en la educación costarricense	08 de junio	Presentación del Profesor Presentación Estudiantes
a. Nociones básicas de derecho y legislación educativa	15 de junio	Exposición del Profesor
b. Fuentes legales que norman la gestión de recursos humanos	22 de junio	Exposición del Profesor
6. Evaluación Final de curso Entrega de Trabajo Investigación	29 de junio	Aplicación Prueba de Conocimientos