



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA FACULTAD DE EDUCACIÓN ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA			
<b>PROGRAMA DE CURSO</b>	EA-0457 Gestión colaborativa en las organizaciones educativas		
<b>PROFESORA:</b> Mariela Cervantes Obando	E-mail: <a href="mailto:ana.cervantesobando@ucr.ac.cr">ana.cervantesobando@ucr.ac.cr</a>		
<b>HORARIO DE LECCIONES:</b> martes de 17:00 a 19:50			<b>AULA:</b> 105 AU
<b>SEDE:</b> Rodrigo Facio	<b>CRÉDITOS:</b> 3	<b>GRUPO:</b> 01	<b>CICLO LECTIVO:</b> I-2020
<b>MODALIDAD:</b> Teórica		<b>DEDICACIÓN:</b> 3h presenciales / 6h estudio independiente	
<b>REQUISITOS</b>	EA-0454 Teoría de la administración de la educación		
<b>CORREQUISITOS</b>	Ninguno		
<b>HORARIO ATENCIÓN ESTUDIANTES</b>	DÍA/HORA: lunes de 17:00 a 18:30		SEDE: Facultad de Educación
	OFICINA: 218		TEL.OF.: 2511-4587

## ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

- **Directora:** Dra. Adriana Venegas Oviedo

### *Visión Institucional*

*En el 2020, la Escuela de Administración Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, será reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia en la formación de profesionales en administración de la educación y de gestión de procesos socioeducativos, así como la formación continua y permanente, que contribuyan a la inclusión, equidad y protagonismo de la sociedad en el proyecto educativo país.*

### *Misión Institucional*

*La Escuela de Administración Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, articula la docencia, la investigación y la acción social para el desarrollo de competencias profesionales en administración de la educación y gestión de procesos socioeducativos, de manera que favorezca la innovación en la formación, en procura de una sociedad justa, equitativa y solidaria.*

## DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Las organizaciones educativas enfrentan diariamente el reto de ofrecer un servicio educativo de excelencia y de calidad, que debe tener como única visión-misión el estimular y guiar el desenvolvimiento armonioso de los actores de la comunidad educativa como integrantes y demandantes del servicio educativo, a través de la implementación de un conjunto de conocimientos básicos (área cognitiva) y de habilidades, aptitudes y valores (área axiológica) para brindar un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad.

El curso de gestión colaborativa en las organizaciones educativas tiene como propósito el estudio de las bases teóricas, conceptuales y metodológicas en el campo con el fin de que los futuros profesionales de la administración de la educación adquieran herramientas básicas para comprender la dinámica de las organizaciones educativas, y poder implementar estrategias organizacionales conducentes al desarrollo organizacional; este último como un medio para la consecución eficiente de los objetivos del sistema educativo costarricense.



## OBJETIVOS

### 1. Objetivo general

Estudiar las bases teóricas, conceptuales y metodológicas para el estudio de las organizaciones educativas y de los componentes claves del comportamiento humano colaborativo observable en ellas.

#### Objetivos específicos

- 1.1 Dominar los modelos teóricos, las bases conceptuales, el lenguaje, las herramientas y los instrumentos diagnósticos y de intervención propios del estudio científico del comportamiento humano en el trabajo.
- 1.2 Estudiar los orígenes y el desarrollo histórico de la teoría de la organización con énfasis en los enfoques colaborativos de gestión.
- 1.3 Identificar los contextos de aplicación de los modelos teóricos, conceptuales, metodológicos e instrumentales de la teoría de la organización y del estudio del comportamiento humano en realidades organizacionales educativas.

### 2. Objetivo general

Valorar las aplicaciones prácticas del conocimiento acumulado sobre organizaciones educativas y comportamiento humano colaborativo en contextos educativos.

#### Objetivos específicos

- 2.1 Analizar los procesos culturales y de percepción sobre el mundo del trabajo que tienen lugar en los sistemas e instituciones educativos.
- 2.2 Analizar procesos de comportamiento humano colaborativo y no colaborativo que se dan en los ámbitos individual y colectivo dentro de las organizaciones educativas (influencia, comunicación, cambio, trabajo en equipo).

## CONTENIDOS

### UNIDAD 1. El centro educativo como organización

- 1.1 Naturaleza, características y componentes.
- 1.2 Enfoque sistémico.
- 1.3 Aprendizaje institucional.
- 1.4 Diseño organizacional y nuevas formas de organización orientadas al servicio.
- 1.5 Política educativa y gestión colaborativa.

### UNIDAD 2. Clima y cultura de las organizaciones educativas

- 2.1 Conceptos y tipos de cultura organizacional.
- 2.2 Relación de la cultura con la estructura organizativa.
- 2.3 Fomento de la cultura organizacional y comportamiento ético.
- 2.4 Relación entre la cultura organizacional y la satisfacción del personal.
- 2.5 Factores internos y externos del clima organizacional.



- 2.6 Percepción y realidad del clima organizacional.
- 2.7 El clima organizacional y el aprendizaje.
- 2.8 Estrés y bienestar en el trabajo.
- 2.9 El clima organizacional y la satisfacción laboral.

### **UNIDAD 3. La función directiva y el liderazgo**

- 3.1 Funciones de liderazgo.
- 3.2 Teorías y estilos de liderazgo.
- 3.3 Dimensiones del liderazgo.
- 3.4 Autoridad, influencia y poder.
- 3.5 Liderazgo transformacional.

### **UNIDAD 4. Trabajo en equipo**

- 4.1 Naturaleza de los equipos.
- 4.2 Metodología del trabajo en equipo.
- 4.3 El paradigma de la colaboración.
- 4.4 Estrategias para mejorar el desempeño del equipo.

### **UNIDAD 5. La información y la comunicación en las organizaciones educativas**

- 5.1 Sistemas y canales.
- 5.2 Mecanismos para el manejo de la información.
- 5.3 Instrumentos y tecnologías.

### **UNIDAD 6. Sistema relacional**

- 6.1 Mediación y negociación del conflicto.
- 6.2 La motivación.
- 6.3 La participación.
- 6.4 Involucramiento y compromiso.
- 6.5 La toma de decisiones.

### **UNIDAD 7. El cambio organizacional en las organizaciones educativas**

- 7.1 Estrategias.
- 7.2 Resistencias y obstáculos
- 7.3 Relación innovación y cambio.
- 7.4 El educador y el administrador como agentes de cambio.
- 7.5 Importancia del cambio para el desarrollo del sistema educativo.

### **METODOLOGÍA**

El curso está basado en la aplicación de diferentes metodologías participativas y expositivas para lograr que el estudiante, dada la interdisciplinariedad que se presenta en el aula, pueda asimilar y desarrollar habilidades y destrezas en la comprensión del fenómeno educativo, visto desde la gestión docente-administrativa con un enfoque de trabajo colaborativo.



En cada sesión de trabajo se asignarán y evaluarán actividades conducentes a clarificar conceptos y a analizar y determinar formas de actuar ante las diversas situaciones de gestión colaborativa que se presentan en el proceso administrativo escolar. Lo anterior, implica la consecuente coordinación de los estudiantes con la docente y la presentación de los trabajos en el tiempo previamente establecido, con la finalidad de asimilar articuladamente la importancia de la administración de la educación en las organizaciones educativas costarricenses.

Durante el desarrollo de las lecciones, se verificará el nivel de asimilación del material leído. A través de trabajos, exposiciones, lecturas, análisis y confrontación de la realidad de la administración en las instituciones educativas, a los estudiantes se les asigna la participación activa y reflexiva en el curso. Estas incluyen técnicas de informes de lectura comentados en clase, exposiciones, trabajos en grupo, charlas con invitados, análisis de películas, videos, estudios de casos y otras técnicas de trabajo en clase, según lo amerite el trabajo y el desarrollo del curso.

## EVALUACIÓN

Siendo el estudiante el principal agente de su propio aprendizaje, para efectos del curso, la evaluación se divide en tres momentos: una de autoevaluación, otra de coevaluación y una más, de evaluación sumativa, en la que interviene la docente. De esta manera, los tres momentos de evaluación deben desarrollarse durante el curso, no obstante, el aporte porcentual está en la sumativa.

## PARTICIPACIÓN

Los estudiantes valorarán los aportes que hagan entre sí en las dinámicas de clase. Asimismo, por medio de los trabajos en grupo, se valorará la participación de cada uno como miembro del equipo de trabajo. Estas participaciones se registrarán de manera sistemática y articulada, con el propósito de alcanzar las metas y objetivos trazados.

## EVALUACIÓN

La evaluación del curso contempla los siguientes aspectos:

Informes críticos de lectura (4)	20%
Exposición e informe escrito de tema asignado (trabajo en grupo)	20%
Análisis de película educativa (trabajo en grupo)	10%
Trabajos en clase (comprobación de lectura, análisis de casos, trabajo colaborativo, organización de actividad -10%-)	25%
Ensayo	25%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

### Informes críticos de lectura (20%)

Los estudiantes deberán realizar lecturas acordes con los contenidos del curso y efectuar un breve informe que entregarán en la fecha asignada. (4 informes)

Éste debe incluir:

1. Síntesis de las principales ideas del texto. (2 pág.)



2. Análisis crítico según el resumen de ideas, relacionado con la realidad educativa nacional o regional, desde la perspectiva personal, laboral y académica. (mínimo 2 págs.)
3. Conclusiones de la lectura. (1 pág.)
4. Referencia bibliográfica de la lectura, con los lineamientos de las normas APA.

### **Exposición e informe escrito de tema asignado (20%)**

A los estudiantes se les asignará un tema referente a las prácticas de gestión colaborativa, reformas, políticas y modelos educativos que se han venido gestando en el sistema educativo, a lo largo de la historia. Los estudiantes deben presentar una síntesis del tema y exponerlo a los compañeros y a la docente, poniendo en práctica, bajo una técnica acorde, con referencia al marco educativo que expone la temática, programa, política o el modelo asignado.

### **Análisis de película educativa (10%)**

En este apartado cada estudiante realizará un informe escrito, de acuerdo con una guía de trabajo que en su momento la docente facilitará, para realizar un análisis de los temas y acontecimientos presentados en la película recomendada, a la luz de los principales postulados de los contenidos facilitados hasta el momento en el curso.

### **Ensayo (25%)**

En forma individual, cada estudiante deberá construir un ensayo en el que se refiera a la temática del curso, es decir, la gestión colaborativa en las organizaciones educativas, enfatizando, de manera crítica y reveladora, sobre la misma y las perspectivas de abordaje que se observan y reflexionan sobre este tema.

Extensión máxima del ensayo: 20 páginas.

### **OBSERVACIONES PARA EL ADECUADO DESARROLLO DEL CURSO:**

- Cada estudiante debe estar al día en el estudio de las lecturas asignadas para cada clase, del material facilitado en cada sesión y de los aportes realizados por los estudiantes y por la docente.
- Cualquier práctica, ejercicio o trabajo individual o grupal, realizado en clase, no tendrá opción de reposición, excepto por lo que estipulan las normas universitarias para el caso de los exámenes.
- Cada integrante de un equipo de estudio, es responsable de realizar los trabajos específicos asignados y será el único comprometido en lograr que todos aporten lo pertinente según sus capacidades, conocimientos y experiencias; de no ser así, oportunamente y luego de que se haya efectuado todo lo necesario para resolver la situación al interior del grupo, se debe indicar al profesor si no se ha logrado esa relación de equilibrio.
- El pensamiento creativo y crítico debe estar presente en cada estudiante y en cada equipo a la hora de preparar sus exposiciones, sus trabajos en clase y de presentar sus informes de trabajo.
- Para cualquier exposición en clase, los estudiantes deben coordinar lo necesario con antelación para tener disponible el equipo audiovisual.
- Todo trabajo entregado en fecha posterior a la prefijada, se evaluará sobre la mitad del porcentaje asignado de la calificación del trabajo.
- Se solicita mantener sus equipos telefónicos o de radiolocalización apagados o en vibración para no interrumpir el ritmo de trabajo durante las sesiones.



- De acuerdo con lo estipulado por los Programas de Posgrado y Maestrías (SEP), el plagio (copia textual total parcial de escritos, libros, INTERNET y revistas entre otros) se evalúa con una nota de cero (0) y tiene otras consecuencias ulteriores, según lo estipulado en el oficio SEP-1783-2009.

## REFERENCIAS

- Alfiz, I. (1997). *El proyecto educativo institucional. Propuestas para un diseño colectivo*. Buenos Aires, Argentina: Editorial: Aique.
- Arroyo, M. y Villasuso, J.M. Editores. (2005). *Dimensiones de la educación en Costa Rica*. San José, Costa Rica: CEDAL.
- Blase, J. y Kirby, P. (2013). *Estrategias para una dirección escolar eficaz. Cómo motivar, inspirar y liderar a los profesores*. Madrid, España: NARCEA, S.A. de Ediciones.
- Consejo Superior de Educación. (2017). *Política educativa - La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad*. San José, Costa Rica
- Consejo Superior de Educación. (2008). *El centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense*. San José, Costa Rica.
- Dengo, M.E. (2011). *Educación costarricense*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Delors, J. (1997). "El personal docente en busca de nuevas perspectivas" En: Delors, J. (coord.) (1997). *La educación encierra un tesoro*. México: Ediciones UNESCO. Capítulo 7, 155-171.
- Dessler, G. (2009). *Administración de recursos humanos*. México: Prentice Hall.
- Gairín, J. y Darder, P. (2001). *Organización de centros educativos. Aspectos básicos*. Barcelona: CISSPRAXIS, S.A.
- Gairín, J. (2012). *Gestionar la complejidad de los centros educativos actuales*, 151-162. Recuperado de: <https://studylib.es/doc/4805938/gestionar-la-complejidad-de-los-centros-educativos-actuales>
- Garbanzo, G. (2010). Liderazgo para una gestión moderna de procesos educativos. *Revista Educación* 34(1), 15-29. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/download/495/495/>
- Garbanzo, G. (2016). Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación. *Revista Educación* 40(1), 67-87. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44043204005>
- García, N, Rojas, M. y Campos, N. (2002). *La administración escolar para el cambio y el mejoramiento de las instituciones educativas*. San José, Costa Rica: Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Jiménez, K. (2009). Propuesta estratégica y metodológica para la gestión en el trabajo colaborativo. *Revista Educación* 33(2), 95-107. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/download/507/519/>
- Jiménez, W. (2003). *Evolución del pensamiento administrativo en la educación costarricense*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Robbins, S. (2013). *Comportamiento organizacional*. 13ª ed. México: Pearson Educación.
- UNESCO. (2004). *Directores en acción*. Módulos de formación en competencias para la gestión escolar en contextos de pobreza. Buenos Aires. Argentina.



## CRONOGRAMA

LECCIÓN	CONTENIDO	ACTIVIDADES	TAREAS ASIGNADAS PARA EL DÍA
I 10-03-2020	Gestión colaborativa en las organizaciones educativas	Presentación de los estudiantes y de la profesora Expectativas del curso Lectura y análisis del programa Exposición de la docente Trabajo en clase	
II 17-03-2020	El centro educativo como organización	Exposición de la docente Trabajo a distancia	Entrega del informe crítico de lectura 1 con base en el texto: "El director como facilitador de la construcción de una cultura de colaboración en la institución escolar" (Contreras, 2002, en García, Rojas y Campos, pp. 597-622)
III 24-03-2020	El centro educativo como organización	Exposición de la docente Trabajo a distancia	Lectura asignada para el día: "Propuesta estratégica y metodológica para la gestión en el trabajo colaborativo" (Jiménez, 2009, 95-107)
IV 31-03-2020	El centro educativo como organización	Exposición de la docente Trabajo a distancia	Lecturas asignadas para el día: - Política educativa - La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad (Consejo Superior de Educación, Ministerio de Educación Pública, 2017) - El centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense. (Consejo Superior de Educación, 2008)
07-04-2020	<b>Semana Santa</b>		
V 14-04-2020	Clima y cultura de las organizaciones	Exposición de la docente Trabajo en clase	Entrega del informe crítico de lectura 2 con base en el texto: "Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación" (Garbanzo, 2016, 67-87)
VI 21-04-2020	Clima y cultura de las organizaciones	Exposición de la docente Trabajo en clase	Lectura asignada para el día: "Relaciones humanas positivas en la escuela" (Abarca y Naranjo, 2002, en García, Rojas y Campos, pp. 395-418)
VII 28-04-2020	La función directiva y el liderazgo	Exposición de la docente Trabajo en clase	Lectura asignada para el día: "6. Un liderazgo que apoya el trabajo de los profesores" (Blase y Kirby, 2013, pp. 85-98) <b>Exposición # 1:</b> "Estrés y bienestar en el trabajo" (Tamara - Sofia)
VIII 05-05-2020	La función directiva y el liderazgo	Exposición de la docente Trabajo en clase	Entrega del informe crítico de lectura 3 con base en el texto: "La cotidianidad de las relaciones interpersonales en la institución escolar" (Rojas y García, 2002, en García, Rojas y Campos, pp. 343-367) <b>Exposición # 2:</b> "Liderazgo transformacional" (Katherine - Jorge)



<b>IX</b> 12-05-2020	Trabajo en equipo	Exposición de la docente Trabajo en clase	Lectura asignada para el día: "Participación, compromiso e integración de los docentes: los directores tienen la palabra" (Rojas, 2002, en García, Rojas y Campos, pp. 379-390) <b>Exposición # 3: "Trabajo en equipo" (Lidia)</b>
<b>X</b> 19-05-2020	La información y la comunicación en las organizaciones	Exposición de la docente Trabajo en clase	Lectura asignada para el día: "El director como integrador participativo hacia la comunidad" (Castro, 2002, en García, Rojas y Campos, pp. 505-519) Exposición # 4: "La información y la comunicación en las organizaciones"
<b>XI</b> 26-05-2020	La información y la comunicación en las organizaciones	Exposición de la docente Trabajo en clase	Entrega y plenaria de análisis de película educativa
<b>XII</b> 02-06-2020	Sistema relacional	Exposición de la docente Trabajo en clase	Lectura asignada para el día: "VIII. El sistema relacional" (Viñas y Domènech, 2001, en Gairín y Darder, pp. 205-239) <b>Exposición # 5: "Mediación y negociación del conflicto" (Abigail - David)</b>
<b>XIII</b> 09-06-2020	Sistema relacional	Exposición de la docente Trabajo en clase	Lectura asignada para el día: "8. Emplear de manera positiva la autoridad formal" (Blase y Kirby, 2013, pp. 111-121) <b>Exposición # 6: "La motivación" (Vanessa - Luis Diego)</b>
<b>XIV</b> 16-06-2020	Actividad organizada por los estudiantes		
<b>XV</b> 23-06-2020	El cambio organizacional en las organizaciones educativas	Exposición de la docente Trabajo en clase	Lectura asignada para el día: "7. Sugerir versus imponer: "pequeños empujoncitos y mejoras"" (Blase y Kirby, 2013, pp. 99-110)
<b>XVI</b> 30-06-2020	El cambio organizacional en las organizaciones educativas	Exposición de la docente Trabajo en clase	Entrega del informe crítico de lectura 4 con base en el texto: "13. Gestionar la complejidad de los centros educativos actuales" (Gairín, 2012, pp. 151-162)
<b>XVII</b> 07-07-2020	Entrega del ensayo Cierre del curso	Exposición de la docente	Entrega del ensayo y plenaria